

Algemene voorwaarden interieurontwerper/adviseur artikel 1 t/m 9, 18 en 19
Algemene voorwaarden (web)winkel artikel 1, 10 t/m 19

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbidding, onderhandeling over een opdracht en opdracht tussen opdrachtgever en Aartienne Interieur.
- 1.2 Als één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van toepassing. In dat geval treden de opdrachtgever en Aartienne Interieur in overleg om de nietige of vernietigde bepalingen te vervangen door nieuwe bepalingen. Deze nieuwe bepalingen zullen zo veel mogelijk overeenkomen met het nietige of vernietigde gedeelte van de algemene voorwaarden.
- 1.3 Als onduidelijkheid bestaat over een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden dan moet uitleg plaatsvinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 1.4 Als er een situatie ontstaat die niet in deze voorwaarden is geregeld, dan moet deze situatie beoordeeld worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 1.5 De voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 2 Offertes en opdrachtovereenkomsten

- 2.1 Alle aanbiedingen en prijsopgaven van Aartienne Interieur zijn vrijblijvend, tenzij een termijn is opgenomen voor aanvaarding. In dat geval vervalt de aanbidding na deze termijn.
- 2.2 Aartienne Interieur kan niet aan zijn/haar aanbidding worden gehouden, als die aanbidding, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3 De in een aanbidding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders is vermeld.
- 2.4 De in een aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief kosten, waaronder reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.
- 2.5 Als aanvaarding van de aanbidding afwijkt van het in de aanbidding opgenomen aanbod, dan is de Aartienne Interieur daaraan niet gebonden. De opdracht komt alleen volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand als Aartienne Interieur dat aangeeft.
- 2.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Aartienne Interieur niet tot het verrichten van een deel van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.7 De door Aartienne Interieur opgestelde offertes zijn geheel vrijblijvend en kunnen tot het moment van akkoord worden herroepen.
- 2.8 Een verstrekte opdracht, met duidelijke beschrijving wordt door Aartienne Interieur schriftelijk bevestigd en door de opdrachtgever voor akkoord schriftelijk bevestigd.
- 2.9 Mondelinge afspraken en bedingen zijn slechts bindend nadat deze schriftelijk al dan niet via e- mail door Aartienne Interieur zijn bevestigd.
- 2.10 De door Aartienne Interieur opgestelde offertes en prijsopgaven zijn niet geldig voor toekomstige opdrachten, tenzij anders vermeld.
- 2.11 Een offerte is maximaal 30 dagen geldig.

Artikel 3 De opdracht

- 3.1 De opdracht omvat datgene wat opdrachtgever en Aartienne Interieur zijn overeengekomen.
- 3.2 Voordat de opdracht tot stand komt, overleggen opdrachtgever en Aartienne Interieur voor zover mogelijk en relevant over:
 - a. de inhoud en omvang van de te verrichten werkzaamheden
 - b. het tijdschema waarbinnen Aartienne Interieur de werkzaamheden uitvoert.
 - c. een betalingsschema
 - d. op welke wijze en hoe vaak informatieoverdracht en overleg tussen opdrachtgever en Aartienne Interieur plaatsvindt.
 - e. hoe omgegaan wordt met onderwerpen die ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst nog niet zijn vast te stellen.
- 3.3 De opdracht komt tot stand door de schriftelijke bevestiging ervan door de opdrachtgever.
- 3.4 Het staat opdrachtgever en Aartienne Interieur vrij het bestaan en de inhoud van de opdracht met andere middelen te bewijzen.
- 3.5 De opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.
- 3.6 Aartienne Interieur bepaalt de wijze waarop en door welke personen de opdracht wordt uitgevoerd.

- 3.7 Opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het object, worden door of namens de opdrachtgever verstrekt. De opdrachtgever kan Aartienne Interieur aanwijzen als gemachtigde van de opdrachtgever op te optreden.
- 3.8 Blijkt het aanstellen van een of meer andere (derden-)adviseurs noodzakelijk voor een goede realisatie van het project, dan gaat de opdrachtgever daartoe pas over na overleg met Aartienne Interieur.
- 3.9 Verricht Aartienne Interieur of door Aartienne Interieur ingeschakelde derden werkzaamheden op de locatie van de opdrachtgever, dan draagt de opdrachtgever zorg voor de door deze persoon of personen in redelijkheid gewenste faciliteiten. De kosten hiervan zijn voor rekening van de opdrachtgever. Dit geldt eveneens als de werkzaamheden worden verricht op een door de opdrachtgever aangewezen locatie.
- 3.10 Blijkt tijdens de uitvoering van de opdracht dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is de opdracht of de prijs aan te passen, dan treden partijen hierover met elkaar in overleg. Partijen nemen elkaars gerechtvaardigde belangen bij dit overleg in acht.
- 3.11 Aartienne Interieur is ten allen tijde bevoegd een opdracht niet in behandeling te nemen.
- 3.12 De opdrachtgever is verplicht om alle gegevens van Aartienne Interieur vertrouwelijk te behandelen, voor zover de opdrachtgever weet of kan of behoort te weten dat deze gegevens vertrouwelijk zijn.
- 3.13 Aartienne Interieur doet haar uiterste best de opdracht zo goed mogelijk uit te voeren. Aartienne Interieur kan niet aansprakelijk zijn voor een tegenvallend resultaat als het door haar gegeven advies of ontwerp dat voortvloeit uit de opdracht advies en/of ontwerp wordt uitgevoerd. Ook dat geval dient het overeengekomen vergoeding te worden betaald. Wanneer u besluit het Advies of Ontwerp –om welke reden dan ook- niet uit te voeren dient de afgesproken vergoeding volledig voldaan te worden.

Artikel 4 Verplichtingen interieurontwerper

- 4.1 Aartienne Interieur neemt door aanvaarding van de opdracht een inspanningsverbintenis op zich. Aartienne Interieur zal de opdracht goed en zorgvuldig uitvoeren, de opdrachtgever onafhankelijk ter zijde staan en zijn/haar diensten naar beste kunnen en wetenschap uitvoeren.
- 4.2 Aartienne Interieur is verplicht om alle gegevens van de opdrachtgever vertrouwelijk te behandelen, voor zover Aartienne Interieur weet of kan of behoort te weten dat deze gegevens vertrouwelijk zijn.
- 4.3 Aartienne Interieur houdt de opdrachtgever op de hoogte van de voortgang van de werkzaamheden, voor zover noodzakelijk.
- 4.4 Aartienne Interieur houdt bij het uitvoeren van de opdracht rekening met relevante en wettelijke regelingen, alsmede beroeps- en gedragsregels.
- 4.5 De opdracht wordt uitgevoerd volgens het overeengekomen tijdschema. Deze termijn of termijnen zijn echter geen fatale termijnen, tenzij anders is overeengekomen.
- 4.6 Aartienne Interieur deelt aan de opdrachtgever mee welke persoon of personen bevoegd zijn Aartienne Interieur te vertegenwoordigen of werkzaamheden uit te voeren omdat dit wenselijk is voor een optimale uitvoering van de opdracht.

Artikel 5 Verplichtingen opdrachtgever

- 5.1 De opdrachtgever is verplicht om alle gegevens van Aartienne Interieur vertrouwelijk te behandelen, voor zover de opdrachtgever weet of kan of behoort te weten dat deze gegevens vertrouwelijk zijn.
- 5.2 De opdrachtgever is verplicht alle voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens en informatie tijdig aan Aartienne Interieur ter beschikking te stellen. Hij draagt zorg voor de juistheid van de verstrekte informatie. Wordt hieraan niet of niet tijdig voldaan, dan is Aartienne Interieur gerechtigd de opdracht op te schorten en/of alle uit de vertraging voortvloeiende kosten in rekening te brengen.
- 5.3 De opdrachtgever zal alle documenten die Aartienne Interieur produceert tijdig beoordelen en controleren op juistheid.
- 5.4 De opdrachtgever is verplicht Aartienne Interieur te waarschuwen als hij in de adviezen een tekortkoming heeft geconstateerd of zich daarvan bewust moet zijn geweest.
- 5.5 De opdrachtgever stelt Aartienne Interieur zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk tien werkdagen na ontvangst van de adviezen in kennis van een tekortkoming.
- 5.6 De opdrachtgever verricht de aan Aartienne Interieur verschuldigde betalingen uiterlijk op de overeengekomen dan wel aangegeven tijdstippen.
- 5.7 De opdrachtgever vrijwaart Aartienne Interieur of door Aartienne Interieur ingeschakelde personen voor aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht. Mocht Aartienne Interieur toch door derden worden aangesproken, dan staat de opdrachtgever Aartienne Interieur zowel in als buiten rechte bij en doet alles wat in dit geval van hem verwacht mag worden. Laat de opdrachtgever dit na, dan is Aartienne Interieur gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten die Aartienne Interieur hierdoor maakt zijn voor rekening van de opdrachtgever.

- 5.8 De opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de keuzes en toepassingen van het door Aartienne Interieur gegeven advies.
- 5.9 Wil de opdrachtgever de opdracht onderbreken, dan is hij verplicht dit schriftelijk mee te delen aan Aartienne Interieur onder vermelding van de gronden. Partijen treden hierna in overleg om de gevolgen te bespreken. Lijdt Aartienne Interieur hierdoor schade, dan is de opdrachtgever verplicht die schade te vergoeden. Aartienne Interieur is verplicht de schade zoveel mogelijk te beperken.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

- 6.1 Aartienne Interieur is tegenover de opdrachtgever aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever direct lijdt als:
- a) er sprake is van een toerekenbare tekortkoming.
 - b) de opdrachtgever Aartienne Interieur schriftelijk binnen 14 dagen na uitvoering aansprakelijk heeft gesteld.
 - c) Aartienne Interieur de gevolgen van de tekortkoming niet juist heeft hersteld.
- 6.2 Ingeval door nalatigheid van opdrachtgever de meubels en accessoires beschadigen of gestolen worden, is de schade hieruit voortvloeiend voor rekening van de opdrachtgever.
- 6.3 Indien de opdrachtgever van mening is dat Aartienne Interieur tekort is geschoten in de nakoming van zijn/haar verplichtingen, stelt hij deze schriftelijk aansprakelijk binnen 14 dagen na uitvoering en geeft de gelegenheid die tekortkoming(en) op eigen kosten op te heffen. Elke vordering tot schadevergoeding vervalt na 14 dagen.
- 6.4 Aartienne Interieur is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook. De opdrachtgever blijft altijd zelf aansprakelijk voor keuze en toepassing van advies, materialen en producten, die door Aartienne Interieur tijdens het advies is geadviseerd.
- 6.5 Indien bepaalde onderdelen van de opdracht, waaronder constructieve en installatie adviezen, door derden worden vervuld, is Aartienne Interieur voor deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk. Deze derden dienen in het voorkomende geval zelfstandig te worden aangesproken.
- 6.6 De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming is niet ontvankelijk indien de opdrachtgever niet met bekwame spoed nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, ter zake schriftelijk en met redenen omkleed bij Aartienne Interieur protesteert.
- 6.7 De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming vervalt door verloop van twee jaar nadat schriftelijk ter zake van een toerekenbare tekortkoming is geprotesteerd.
- 6.8 Aartienne Interieur is niet aansprakelijk voor indirecte schade van de opdrachtgever of derden, waaronder gevolgschade en bedrijfsschade.
- 6.9 Elke aansprakelijkheid van Aartienne Interieur vervalt na 1 jaar gerekend vanaf de dag waarop de opdracht is geëindigd door voltooiing, opzegging of ontbinding.
- 6.10 Aartienne Interieur is nooit aansprakelijk voor het (gedeeltelijk) niet opvolgen van de adviezen.

Artikel 7 opzegging van de opdracht en de gevolgen

- 7.1 Opdrachtgever en Aartienne Interieur hebben te allen tijde het recht de overeenkomst op te zeggen zonder grond of op grond van:
- vertraging of onderbreking van de opdracht;
 - toerekenbare tekortkomingen van opdrachtgever of Aartienne Interieur;
 - overmacht;
 - financieel onvermogen;
 - wijziging van de rechts- of samenwerkingsvorm;
 - overlijden;
 - arbeidsongeschikt raken van een bepaalde persoon.
- 7.2 De opdracht wordt schriftelijk opgezegd, onder vermelding van de grond van opzegging en de datum waarop de opzegging ingaat.
- 7.3 Wordt de opdracht opgezegd dan dient de opdrachtgever Aartienne Interieur te betalen:
- a) De overeenkomst en de bijkomende kosten naar de stand van de werkzaamheden op het moment van opzegging.
 - b) alle gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die de ontwerper ten tijde van de opzegging al is aangegaan met het oog op de verdere vervulling van de opdracht.
- 7.4 Wordt de opdracht opgezegd door de opdrachtgever op een grond die bij de opdrachtgever ligt of zonder grond, dan is de opdrachtgever verplicht een schadevergoeding te betalen van 50% van het (resterende) deel

- van de kosten die de opdrachtgever verschuldigd zou zijn bij de volledige vervulling van de opdracht. Deze schadevergoeding is niet verschuldigd in geval van overlijden.
- 7.5 Is de opdracht zonder grond opgezegd door de opdrachtgever, of op een grond die bij de opdrachtgever ligt, dan mag de opdrachtgever het advies van Aartienne Interieur slechts (laten) gebruiken na voorafgaande, schriftelijke toestemming van de interieurontwerper.
- 7.6 Aartienne Interieur kan voorwaarden verbinden aan zijn toestemming, waaronder de betaling van een vergoeding en het recht om erop toe te zien dat het advies volgens zijn bedoelingen wordt gebruikt.
- 7.7 Het gestelde bij de artikelen 7.4, 7.5 en 7.6 geldt ook als Aartienne Interieur heeft opgezegd op een grond gelegen bij de opdrachtgever.
- 7.8 Wordt de opdracht opgezegd door Aartienne Interieur op een grond die bij Aartienne Interieur ligt of zonder grond, dan strekt de betalingsverplichting van de opdrachtgever op grond van artikel 7.3 niet verder dan voor zover de werkzaamheden en de kosten voor de opdrachtgever van nut kunnen zijn. Dit geldt niet in geval van overlijden en opzegging op grond van wijziging van de rechts- of samenwerkingsvorm.
- 7.9 Als Aartienne Interieur de opdracht zonder grond of op een grond die bij Aartienne Interieur ligt heeft opgezegd, dan kan de opdrachtgever het advies zonder toestemming van Aartienne Interieur gebruiken, tenzij redelijke belangen van Aartienne Interieur zich daartegen verzetten. Een vergoeding voor het auteursrecht is in dat geval niet verschuldigd.
- 7.10 Het gestelde bij 7.8 en 7.9 geldt ook als de opdrachtgever heeft opgezegd op een grond gelegen bij Aartienne Interieur
- 7.11 Ontbinding van een opdracht op andere gronden dan in hoofdstuk 7 van deze Algemene Voorwaarden genoemd is niet mogelijk. De bepalingen in hoofdstuk 7 over de gevolgen van opzegging, zijn ook van toepassing op de wettelijke ontbinding.

Artikel 8 Eigendoms- en auteursrechten

- 8.1 Alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom, waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht, komen toe aan Aartienne Interieur. Kan een dergelijk recht slechts verkregen worden door een depot of registratie, dan is alleen Aartienne Interieur hiertoe bevoegd.
- 8.2 Aartienne Interieur heeft het uitsluitend recht tot openbaarmaking, verwezenlijking en verveelvoudiging van zijn/haar ontwerpen, tekeningen, schetsen, foto's en alle andere afbeeldingen van zijn ontwerp, maquettes en modellen en alle andere voorwerpen of informatiedragers, die van zijn/haar ontwerp een afbeelding of voorstelling vormen of die zijn bedoeld in de Auteurswet, in de Europese wet inzake Tekeningen en Modellen of in andere intellectuele wet- en regelgeving.
- 8.3 In het kader van de opdracht door Aartienne Interieur tot stand gebrachte documenten worden eigendom van de opdrachtgever nadat de opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen tegenover Aartienne Interieur heeft voldaan. De documenten mogen worden gebruikt met inachtneming van de wetgeving op het gebied van intellectuele eigendom.
- 8.4 Ook nadat Aartienne Interieur toestemming heeft gegeven tot verwezenlijking, openbaarmaking of verveelvoudiging van zijn werk, behoudt hij de volgende rechten:
- a. zich te verzetten tegen openbaarmaking van het werk zonder vermelding van zijn/haar naam;
 - b. zich te verzetten tegen een wijziging in het werk;
 - c. zich te verzetten tegen elke misvorming, verminking of andere aantasting van het werk, dat nadeel zou kunnen toebrengen aan de eer of goede naam van de maker of zijn/haar waarde in deze hoedanigheid.
- 8.5 Aartienne Interieur heeft het alleenrecht van het in- en uitwendige van een naar zijn ontwerp verwezenlijkt object foto's te maken en te vermenigvuldigen. Wel heeft Aartienne Interieur toestemming nodig van de opdrachtgever voor het openbaar maken van de afbeeldingen die het inwendige van het object tonen, nadat het in gebruik is genomen.
- 8.6 Aartienne Interieur mag zijn/haar advies herhalen na overleg met de eerdere opdrachtgever en zolang de belangen van een eerdere opdrachtgever zich hier niet tegen verzetten.
- 8.7 De opdrachtgever mag het advies alleen met schriftelijke toestemming van Aartienne Interieur opnieuw gebruiken. In dat geval worden in overleg advieskosten vastgesteld, waarbij rekening wordt gehouden met de vergoeding voor het auteursrecht.

Artikel 9 Financiële bepalingen

- 9.1 Onder bijkomende kosten vallen onder andere gemaakte reis- en verblijfkosten, administratiekosten, kosten van inschakeling van derden en onvoorziene kosten.
- 9.2 Partijen leggen in de overeenkomst vast op welke wijze de overeenkomst van Aartienne Interieur en de eventuele bijkomende kosten zijn geregeld. Dit kan zijn op basis van de door Aartienne Interieur bestede tijd

- tegen een van tevoren afgesproken uurtarief, een vast bedrag of een andere tussen partijen overeengekomen maatstaf.
- 9.3 Naast de overeenkomst is de opdrachtgever de bijkomende kosten van Aartienne Interieur verschuldigd die gemaakt worden bij vervulling van de opdracht. De opdrachtgever dient deze kosten afzonderlijk te vergoeden, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 9.4 Als Aartienne Interieur met de opdrachtgever een vaste overeenkomst of vaste prijs overeenkomt, dan is Aartienne Interieur te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze overeenkomst of deze prijs, als die verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting als gevolg van de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen of andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 9.5 Voor wijzigingen die Aartienne Interieur moet uitvoeren die niet te wijten zijn aan een toerekenbare tekortkoming is de opdrachtgever afzonderlijke kosten verschuldigd. Ook wijzigingen zoals genoemd in bepaling 3.10 die leiden tot wijziging van de werkzaamheden van Aartienne Interieur, leiden in overleg tot herziening van de kosten.
- 9.6 Wordt de opdracht vertraagd of onderbroken en is dit niet te wijten aan Aartienne Interieur, dan is de opdrachtgever verplicht Aartienne Interieur de overeenkomst en de bijkomende kosten te vergoeden berekend naar de stand van het werk.
- 9.7 Aartienne Interieur factureert de overeenkomst en de eventuele bijkomende kosten volgens een overeengekomen betalingsschema, of bij gebreke daarvan in maandelijkse termijnen naar rato van de voortgang van de werkzaamheden, tenzij anders is overeengekomen.
- 9.8 Aartienne Interieur heeft het recht een eindfactuur in te dienen zodra de werkzaamheden zijn voltooid of de overeenkomst is opgezegd.
- 9.9 De opdrachtgever betaalt de factuur binnen 14 dagen na verzending van die factuur, tenzij anders overeengekomen.
- 9.10 Betaalt de opdrachtgever niet tijdig, en is dit niet toe te rekenen aan Aartienne Interieur, dan is hij in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Aartienne Interieur heeft het recht het wettelijke rentepercentage over het niet betaalde bedrag in rekening te brengen met ingang van de dag waarop de betalingstermijn is verstreken.
- 9.11 Indien de opdrachtgever een factuur niet tijdig betaalt, is Aartienne Interieur gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten mits de opdrachtgever schriftelijk is gemaand om alsnog binnen zeven dagen te betalen en die betaling is uitgebleven.
- 9.12 Voor de bepaling van hetgeen de opdrachtgever aan Aartienne Interieur verschuldigd is uit hoofde van de aan Aartienne Interieur verstrekte opdrachten en/of de algemene voorwaarden is de boekhouding/administratie van Aartienne Interieur bepalend. Dit behoudens schriftelijk tegenbewijs door de opdrachtgever.
- 9.13 Alle door Aartienne Interieur gemaakt kosten om de factuur vergoed te krijgen, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 10 Het aanbod

- 10.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 10.2 Het aanbod is vrijblijvend. Aartienne Interieur is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
- 10.3 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als Aartienne Interieur gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Aartienne Interieur niet.
- 10.4 Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 10.5 Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Aartienne Interieur kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
- 10.6 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 11 De overeenkomst

- 11.1 De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

- 11.2 Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Aartienne Interieur onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Aartienne Interieur is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
- 11.3 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Aartienne Interieur passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal Aartienne Interieur daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- 11.4 Aartienne Interieur kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 11.5 Aartienne Interieur zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
- het bezoekadres van de vestiging van Aartienne Interieur waar de consument met klachten terecht kan;
 - de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
- 11.6 In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 12 Herroepingsrecht en gevolgen

- 12.1 Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan Aartienne Interieur bekendgemaakte vertegenwoordiger.
- 12.2 Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door Aartienne Interieur verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 12.3 Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan Aartienne Interieur. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het retourformulier. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
- 12.4 Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
- 12.5 Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds teruggestuurd is door de webwinkelier of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de consument is gebruikt tenzij de consument nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
- 12.6 Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de consument zelf is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.
- 12.7 Aartienne Interieur kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor producten zoals omschreven in artikel 12.8. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien Aartienne Interieur dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
- 12.8 Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
- die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
 - die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - die snel kunnen bederven of verouderen;
 - voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Artikel 13 De prijs

- 13.1 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
- 13.2 In afwijking van het vorige lid kan Aartienne Interieur producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Aartienne Interieur geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
- 13.3 Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
- 13.4 Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:
- deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
- 13.5 De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
- 13.6 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is Aartienne Interieur niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 14 Conformiteit en garantie

- 14.1 Aartienne Interieur staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat Aartienne Interieur er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
- 14.2 Een door Aartienne Interieur, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.
- 14.3 Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 7 dagen na levering aan de ondernemer schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.
- 14.4 De garantietermijn van Aartienne Interieur komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. Aartienne Interieur is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de consument, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.
- 14.5 De garantie geldt niet indien:
- De consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
 - De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van Aartienne Interieur en/of op de verpakking behandeld zijn;
 - De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 15 Levering en uitvoering

- 15.1 Aartienne Interieur zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
- 15.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
- 15.3 Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij consument akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De consument heeft geen recht op een schadevergoeding.
- 15.4 Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de consument geen rechten ontlenen. Overschrijding van een termijn geeft de consument geen recht op schadevergoeding.
- 15.5 In geval van ontbinding conform het lid 3 van dit artikel zal Aartienne Interieur het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen

- 15.6 Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Aartienne Interieur zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van Aartienne Interieur.
- 15.7 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Aartienne Interieur tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan Aartienne Interieur bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 16 Betaling

- 16.1 Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 7 werkdagen na het ingaan van de bedenktijd als bedoeld in artikel 6 lid 1. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
- 16.2 De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Aartienne Interieur te melden.
- 16.3 In geval van wanbetaling van de consument heeft Aartienne Interieur behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 17 Klachten regeling

- 17.1 Aartienne Interieur beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
- 17.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
- 17.3 Bij Aartienne Interieur ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Aartienne Interieur binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- 17.4 Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
- 17.5 Een klacht schort de verplichtingen van de ondernemer niet op, tenzij Aartienne Interieur schriftelijk anders aangeeft.
- 17.6 Indien een klacht gegrond wordt bevonden door Aartienne Interieur, zal Aartienne Interieur naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

Artikel 18 Toepasselijk recht en geschillen

- 18.1 Op de overeenkomst tussen opdrachtgever en Aartienne Interieur is Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland
- 18.2 Geschillen zullen zoveel mogelijk in onderling overleg of via mediatie worden opgelost en kunnen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

Artikel 19 Aanvullende of afwijkende bepalingen

- 19.1 Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van Aartienne Interieur zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door Aartienne Interieur op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.